

■ I T 経営支援サービスのご紹介（株式会社KYOSO）

《お問合せ、ご相談の受付内容（概要）》

- ・ I T システム、I T サービスを活用した以下のアドバイス、ご提案、情報提供など。
 - ・ 業務改善や事務作業、業務の効率化
 - ・ D X（デジタルトランスフォーメーション）の推進
 - ・ 経営支援
 - ・ 情報セキュリティ対策
 - ・ 法改正の対応
 - ・ 既存 I T システム、I T サービスの見直し、拡充、刷新

※これから I T 活用を始められる場合でも、I T を導入しておられるが上手く活用できておられない場合でも、より I T 活用を推進される場合のいずれでも構いません。

《ご相談の例》 ～以下の例のようなお悩み、ご相談があればお問合せください～

- ・ I T 活用、D X を推進したいが、どこから手を付ければ良いのか分からない。
- ・ I T サービスを利用して業務を改善したいが、どのような業務から利用すれば良いか？ また、どのようなサービスを利用すれば良いか、相談に乗ってほしい。
- ・ 事務作業を効率化したい、簡略化したい、ミスを減らしたい。
- ・ 現在使っている I T システムよりも、もっと良い製品・サービス、安価な製品・サービスが無いのか、情報を提供して欲しい。
- ・ 自法人の利用者に関する情報を一元管理したい、共有したい、効率的に管理したい。
- ・ 社員の労務管理、勤務時間管理を適切に行いたい。
- ・ 在宅でも業務できる環境を作りたい。社員が外出後、帰社せずに直帰できるようにしたい。（テレワークに関するご相談）
- ・ 社員間や拠点間の情報を共有したい、情報共有や交流を活性化したい。
- ・ パソコンを利用している際の困りごとや、トラブル時に問合せを行う先が欲しい。
- ・ 情報セキュリティ対策に不安があるが、今の対策、システムで問題無いのか話を聞きたい。システム面だけでなく、物理的な面、施設面でも問題が無いのか、相談したい。
- ・ なりすましメールや迷惑メールの受信数を可能な限り減らしたい。
- ・ 今使っているパソコン、サーバー、ネットワーク機器が古くなってきたので、入替えを相談したい。
- ・ いつも同じ I T 業者さんからパソコンやサーバー、ネットワーク機器、ソフトウェア製品を購入しているが、コストやサービスの比較のため、相見積もりを取りたい。
- ・ 電子帳簿保存法の改正（2024年1月）や、インボイス制度の開始（2023年10月）について、自社や自社の I T システムは、どのように対処すれば良いか？
- ・ 様々な法改正、法施行があるが、I T を活用して効率的に対応できないか？
- ・ 自法人の経営に関する数値を経営者、関係者で「見える化」したい。あるいはもっと早く把握できるようにしたい。
- ・ 紙を減らしたい、ペーパーレス化したい。
- ・ 「クラウド」ってよく聞くが、自法人でも使った方が良いのか、話を聞いてみたい。
- ・ R P A（自動化ソフトウェアロボット）を使って業務を効率化した話を聞くが、自法人でも活用し、効率化できるものなのか、話を聞きたい。

《お問合せ対象”外”の例》

- ・ 「急にパソコンが動かなくなった。」「パソコンからプリントが出来なくなった。」
「インターネットが繋がらなくなった。」といった障害に関するお問合せ、復旧作業。
 - ・ パソコンや E X C E L などの操作方法に関するお問合せ。
- ➡ 別途のご契約（有償）により、上記2点のようなお問合せ対応は可能です。